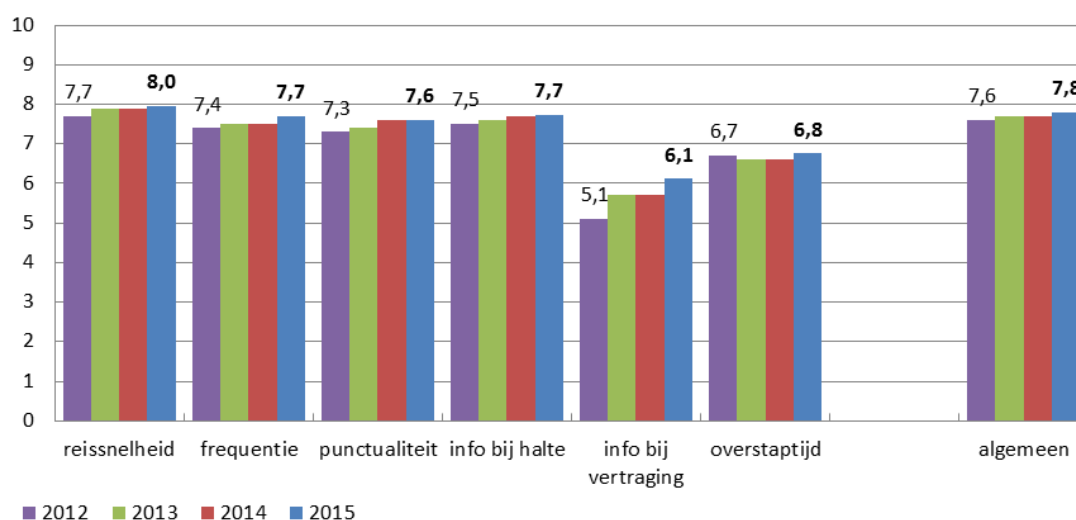


Klantoordeel R-net 2015: een 7,8!

Jaarlijks vindt er een grootschalig klanttevredenheidsonderzoek plaats in het openbaar vervoer. Ook op R-netverbindingen maken deel uit van deze tevredenheidsmeting. Voor het vierde jaar op rij zijn ook de R-netscores geanalyseerd. De waardering door reizigers neemt jaarlijks toe, zoals ook uit onderstaande grafiek blijkt.



R-net scoort op alle kenwaarden beter dan vorig jaar. Vooral op het gebied van informatievoorziening (bij halte en bij vertragingen) wordt jaarlijks duidelijk verbetering geboekt. Reissnelheid met R-net wordt met een 8,0 gewaardeerd. Er bestaan wel verschillen zoals uit onderstaande tabel blijkt.

R-net per verbinding	2012	2013	2014	2015	reissnelheid	frequentie	punctualiteit	info bij halte	info bij vertraging	overstaptijd	hoogste	laagste
											indicatief	indicatief
300 H'lem - A'dam ZO	7,5	7,5	7,6	7,8	8,0	8,1	7,6	8,1	6,6	6,8		
301 A'dam - De Rijp	7,7	8,0	7,7	7,9	7,8	7,5	7,9	7,7	5,8	6,5		
304 A'dam - Purmerend	7,3	7,9	7,5	7,8	8,1	7,9	7,3	8,0	6,5	7,3		
310 A'dam - Nw Vnnp	7,3	7,5	7,6	7,8	7,9	7,6	7,6	7,9	6,2	6,7		
314 A'dam - Hoorn	-	7,7	7,7	7,8	8,0	8,0	7,6	7,7	5,7	7,0		
319 A'dam - Landsmeer	-	-	8,1	7,9	8,2	7,4	7,6	8,0	5,7	6,7		
320 A'dam - H'sum	7,8	7,8	7,9	7,7	7,9	7,6	7,5	7,8	6,3	6,5		
322 A'dam - Almere stad	7,8	7,5	7,6	7,9	7,9	7,3	7,8	7,8	6,2	7,0		
327 A'dam - Almere Hvn	7,9	7,5	7,8	8,0	8,2	7,5	8,0	7,6	5,8	6,9		
328 A'dam ZO - Almere Hvn	7,7	7,8	7,7	7,9	8,0	7,3	7,7	7,7	5,8	6,6		
391 A'dam - Z'dam	8,0	7,9	8,0	8,0	7,9	7,8	8,0	7,6	6,5	7,0		
392 A'dam - Oostzaan Z'dam	7,6	7,7	7,7	7,7	7,7	7,3	7,7	6,9	5,6	6,5		
395 A'dam - Z'dam WrmrInd	7,7	7,7	7,5	7,8	8,2	7,4	8,2	7,6	5,7	6,8		
Laagste score	7,3	7,5	7,5	7,7	7,7	7,3	7,3	6,9	5,6	6,5		
Hoogste score	8,0	8,0	8,1	8,0	8,2	8,1	8,2	8,1	6,6	7,3		

NB alleen de lijnen met voldoende betrouwbare resultaten zijn weergegeven. De nieuwe R-net lijn 400 is bijvoorbeeld niet weergegeven omdat maar 34 enquêtes voor deze verbinding zijn ingevuld.