

De bekendheid van R-net in de Randstad

Onderzoek naar bekendheid en imago R-net (3-meting)



OV-
BUREAU
RANDSTAD

April 2014

Copyright © 2014 Blauw Research bv

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit rapport mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blauw Research. Dit rapport is geleverd onder de leveringsvoorwaarden van de MOA.

All rights are reserved. Nothing from this report may be copied, saved in an authorised data bank or be made public in any form, whether it be electronically, mechanically or through photocopies without prior consent from Blauw Research. This report has been created following MOA conditions.

Voorwoord

Dit is de rapportage van het onderzoek naar de bekendheid en het imago van R-net. Sinds 2011 heeft Blauw Research de bekendheid met R-net en het imago ervan jaarlijks in kaart gebracht. In deze rapportage worden de resultaten van de 3-meting weergegeven.

We wensen OV-Bureau Randstad veel plezier met het lezen van deze rapportage. We hopen dat de positieve resultaten zullen bijdragen aan de verdere ontwikkeling en uitrol van R-net.

Rotterdam, april 2014

Projectteam:

Eva van Kruchten, projectmanager

Arjen van Ulden, business cell manager

Blauw Research

Weena 125

3013 CK Rotterdam

Tel: 010-4000900

www.blauw.com

Contactpersonen:

Eva van Kruchten, eva.vankruchten@blauw.com

Arjen van Ulden, arjen.vanulden@blauw.com

Leeswijzer

Dit rapport beschrijft de resultaten op hoofdlijnen en waar relevant worden significante verschillen tussen groepen (leeftijd, reisfrequentie, Randstadregio en keuzereiziger) beschreven.

Wanneer wordt gesproken over Randstedelingen worden inwoners bedoeld van de vier Randstadprovincies (Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht en Flevoland).

Wanneer wordt gesproken over frequente en niet-frequente reizigers, wordt bedoeld reizigers die maandelijks met het OV reizen en reizigers die minder dan eens per maand met het OV-reizen.

In de rapportage worden drie verschillende type reizigers onderscheiden:

- Keuzereiziger: OV-reizigers met een vervoersalternatief (met beschikking over motorvoertuig)
- OV Captive: OV-reizigers zonder vervoersalternatief (geen rijbewijs/ geen beschikking over motorvoertuig).
- Niet OV-reizigers: Niet OV-reizigers maken geen gebruik van het OV en beschikken al dan niet over een rijbewijs of motorvoertuig (deze groep bestaat voornamelijk uit fietsers).

Legenda

Ter verduidelijking van de onderzoeksresultaten worden in dit rapport belangrijke of opmerkelijke resultaten toegelicht aan de hand van pictogrammen.

Betekenis van de pictogrammen:



Positieve bevinding



Aanvulling Blauw Research



Significante verschillen in leeftijd



Significant verschil tussen keuzereizigers, OV-captives en niet OV-reizigers.



Significante verschillen in reisfrequentie (met OV)



Significante verschillen in Randstadregio

Inhoudsopgave

1 Kort & Krachtig	5
1.2 Conclusies	7
2 Bekendheid	8
2.1 Totale bekendheid R-net	9
2.2 Totale bekendheid per groep	10
2.3 Herkenning beeldmerken	12
2.4 Herkenning beeldmerken per groep	13
3 Imago	14
3.1 Imago R-net	15
3.2 Gebruiksintentie R-net	17
4 Reisgedrag en houding	19
4.1 Gebruik OV	20
4.2 Reisfrequentie	21
4.3 Belangrijke kenmerken OV	22
4.4 Redenen geen gebruik OV	23
4.5 Reisgedrag	24
4.6 Verdeling soort reiziger	25
Bijlage Verantwoording	26
Bijlage Vragenlijst	27

Hoofdstuk I: Kort & Krachtig



Wat is het beeld van R-net?

Het OV-bureau Randstad richt zich op versterking, samenhang en samenwerking in het openbaar vervoer in de Randstad. Met een hoogwaardig en samenhangend openbaar vervoer kunnen de ruimtelijke en economische ambities van de Randstad worden verwezenlijkt en de concurrentiekracht worden vergroot. Om dit te bereiken is eind 2011 Randstadnet (R-net) van start gegaan.

Sinds 2011 heeft Blauw Research de bekendheid met R-net en het imago ervan enkele malen in kaart gebracht. In mei 2011 heeft een 0-meting plaatsgevonden. Nadat R-net enkele maanden in werking was, heeft een 1-meting plaatsgevonden. Een jaar na de 1-meting (2012) heeft de 2-meting (2013) plaatsgevonden om de verdere voortgang van de bekendheid en het imago van R-net te monitoren. Inmiddels zijn we weer een jaar verder en is de 3-meting uitgevoerd.

De centrale doelstelling van het onderzoek is:

Het verkrijgen van kennis en inzicht in de bekendheid en het imago van R-net in de vier Randstadregio's, in het bijzonder onder keuzereizigers.

Het onderzoek is uitgevoerd onder inwoners van de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht en Flevoland. In totaal hebben 1046 Randstedelingen aan het onderzoek meegewerkt.

1 Kort & Krachtig

1.1 Achtergrond & onderzoeksdoelstelling

Steeds meer Randstedelingen kennen R-net en willen er gebruik van maken.

Steeds meer Randstedelingen zijn bekend met R-net. In het afgelopen jaar is de bekendheid verder toegenomen; vier op de tien Randstedelingen zijn nu met het OV netwerk bekend. Randstedelingen onder de 35 jaar zijn het bekendst met R-net. Daarnaast is de bekendheid het hoogst in Noord Holland en Flevoland (de provincies waar R-net actief is). Ook de beeldmerken worden steeds beter herkend. Het logo en de bussen blijven de meest herkende uitingen van R-net.

Het imago van R-net is in grote lijnen hetzelfde als een jaar geleden. R-net is met name herkenbaar, aantrekkelijk en betrouwbaar. Wel kunnen steeds meer Randstedelingen zich een beeld vormen van R-net. Overigens is het aandeel Randstedelingen dat R-net samenhangend vindt, gestegen. De keuzereizigers associëren R-net daarnaast ook vaker dan vorige meting met moeiteloos reizen.

Het aandeel Randstedelingen dat gebruik wil maken van R-net neemt toe. De gebruiksintentie is met name onder de keuzereizigers gestegen. In Noord Holland, Flevoland en Zuid Holland is de gebruiksintentie van R-net het hoogst. Met name in stadsgewest Haaglanden geven relatief veel Randstedelingen aan mogelijk gebruik te willen maken van R-net. Dit is een erg positief resultaat met de uitrol van R-net in Zuid Holland in het vooruitzicht.*

Het reisgedrag van de Randstedelingen is het afgelopen jaar niet veranderd. Waar voorgaande jaren omslachtigheid werd gezien als grootste drempel voor reizen met het OV, zijn dit nu de hoge kosten. Met name in Noord Holland is dit een issue. Het belangrijkste keuzeaspect voor het OV blijft de betrouwbaarheid.

1 Kort & Krachtig 1.2 Conclusies



*Momenteel is R-net nog niet uitgerold in Zuid Holland. Eind 2014 zal de eerste R-net bus gaan rijden tussen Zoetermeer en Leiden.

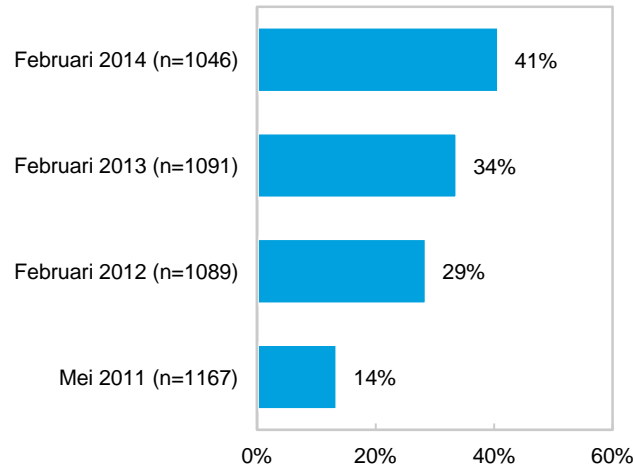
Hoofdstuk II: Bekendheid



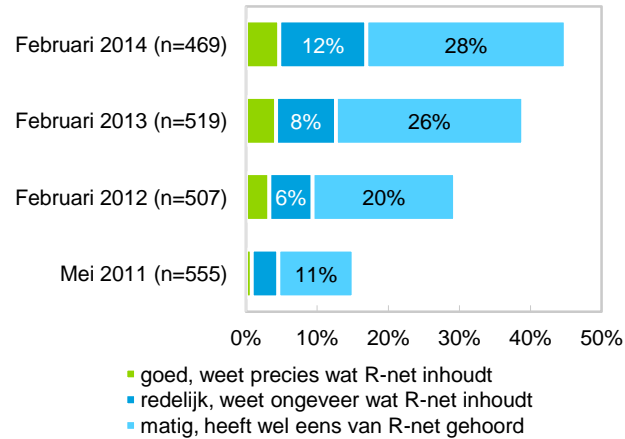
De bekendheid van R-net is verder toegenomen; vier op de tien Randstedelingen zijn met R-net bekend.


2 **Bekendheid**
2.1 **Totale bekendheid R-net**


Totale bekendheid R-net



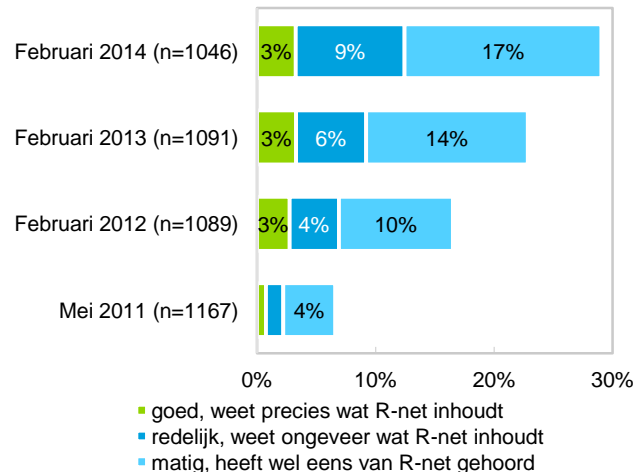
Totale bekendheid R-net keuzereizigers



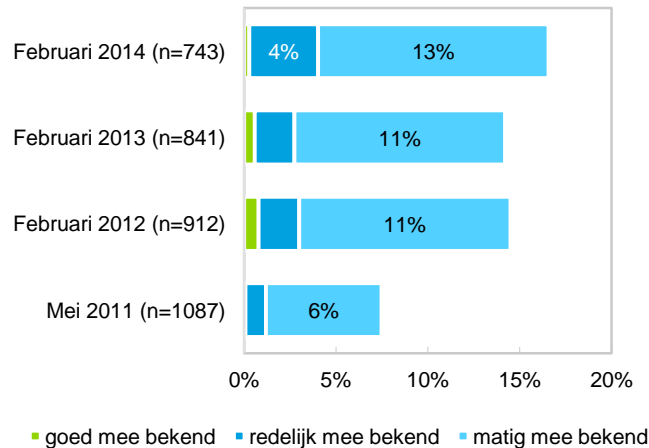
 Frequente reizigers zijn beter bekend met R-net dan niet-frequente reizigers. De totale bekendheid van R-net onder frequente reizigers is gestegen (niet in grafiek).

 De totale bekendheid van R-net onder keuzereizigers is toegenomen.

Spontane bekendheid R-net



Geholpen bekendheid R-net



De totale bekendheid is de som van de spontane bekendheid en de geholpen bekendheid van R-net.

Vraagstelling:
In hoeverre bent u bekend met R-net?

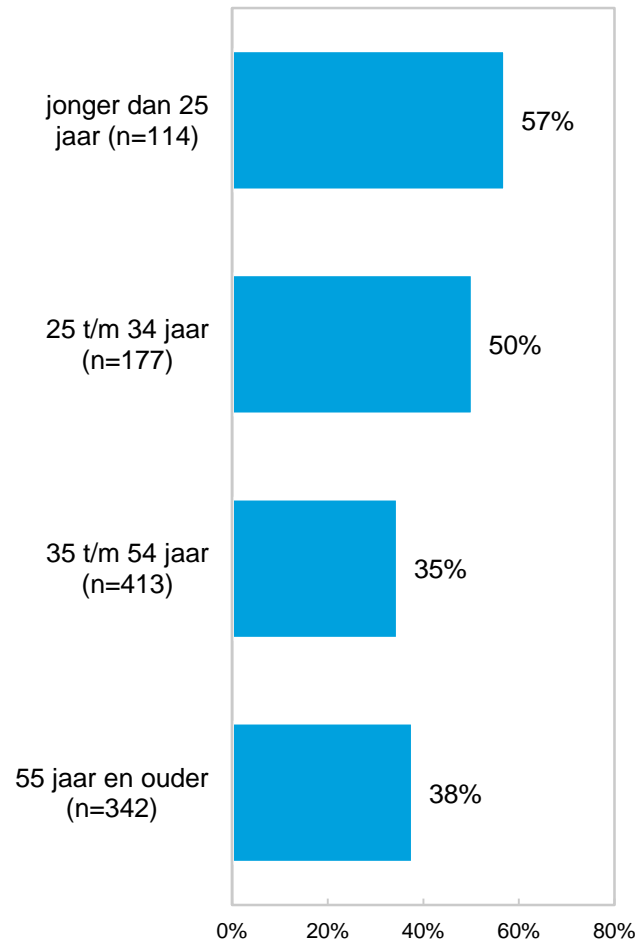
Vraagstelling:
Als u bovenstaande beschrijving leest, in hoeverre bent u dan bekend met R-net? (alleen gesteld als spontane bekendheid = nee)

Randstedelingen onder de 35 jaar zijn het bekendst met R-net.

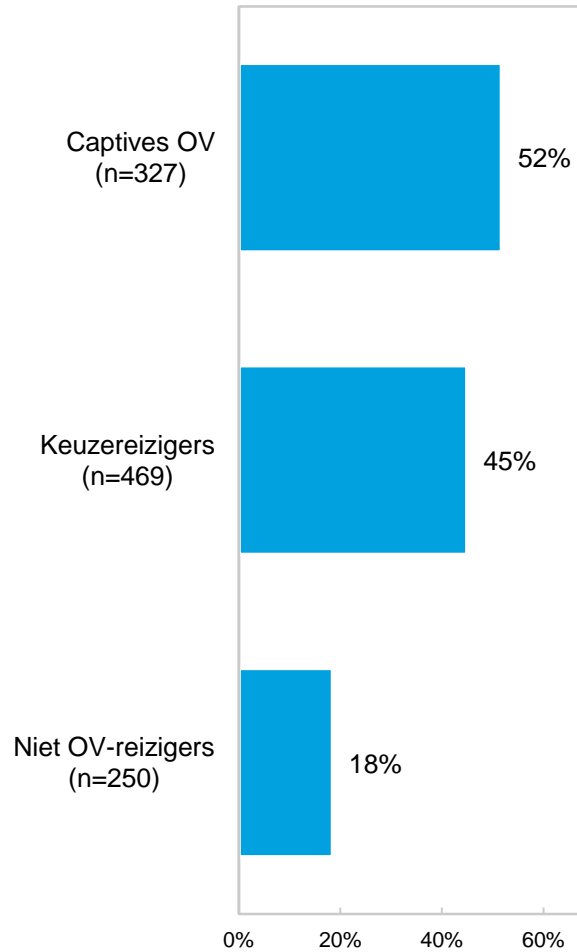
2 Bekendheid

2.2 Totale bekendheid per groep


Totale bekendheid R-net



Totale bekendheid R-net



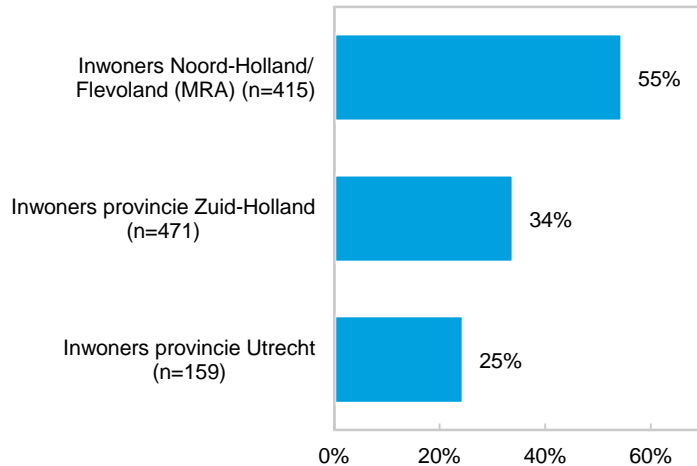
25 35 55 De totale bekendheid van R-net onder Randstedelingen van 25 t/m 34 jaar is in vergelijking met vorig jaar toegenomen (niet in grafiek).
Randstedelingen onder de 35 jaar zijn beter bekend met R-net dan Randstedelingen van 35 jaar of ouder.

 De totale bekendheid van R-net is zowel onder keuzereizigers als onder OV-captives toegenomen (niet in grafiek). OV-captives zijn nu beter bekend met R-net dan overige reizigers.

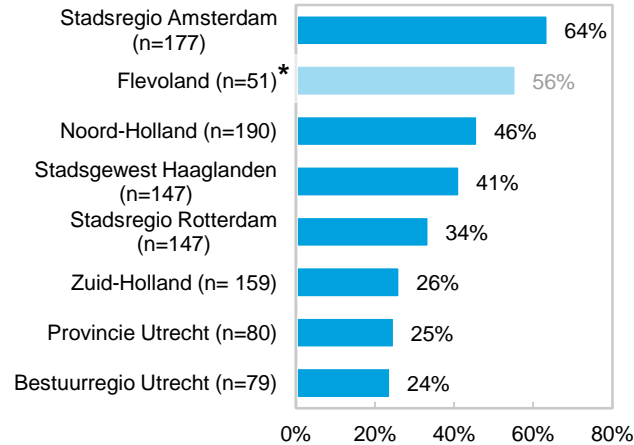
De bekendheid van R-net is het hoogst onder inwoners van Noord Holland en Flevoland.

2 Bekendheid
2.2 Totale bekendheid per groep

Totale bekendheid R-net - Regio



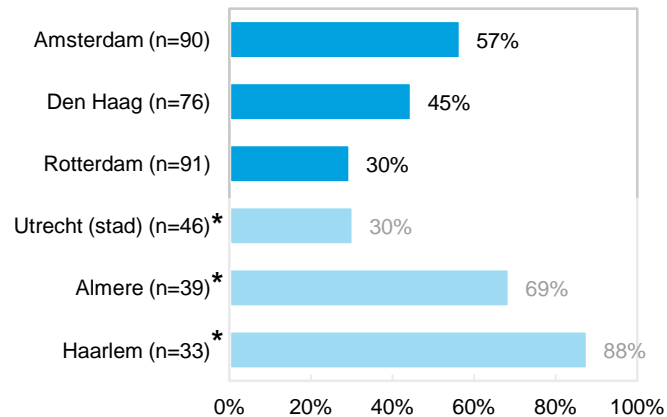
Totale bekendheid R-net – OV autoriteiten



 De bekendheid van R-net is zowel onder inwoners van Noord Holland en Flevoland als Zuid Holland gestegen (niet in grafiek).

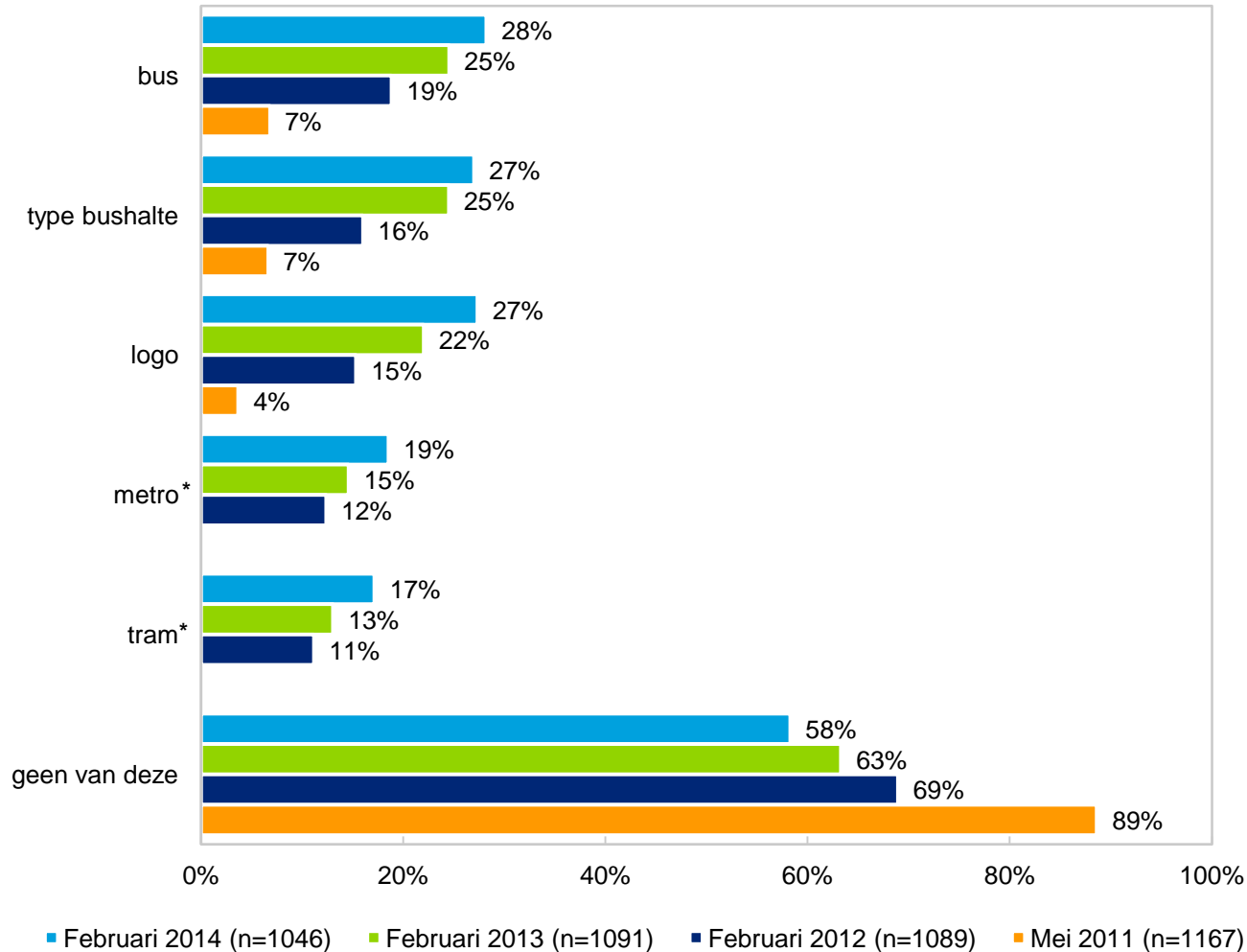
*Bij minder dan 60 waarnemingen zijn de balken en percentages in de grafiek lichter gemaakt. Deze resultaten moeten door het lage aantal waarnemingen als indicatief worden beschouwd.

Totale bekendheid R-net – G6




De bekendheid van het logo, de bus en de metro van R-net zijn verder toegenomen.


Herkenning beeldmerken



2 Bekendheid
2.3 Herkenning beeldmerken

 In vergelijking met vorige meting is het aandeel Randstedelingen dat tenminste één van de beeldmerken herkend, gestegen.

 Randstedelingen tot 35 jaar zijn beter bekend met alle beeldmerken dan 35+ers; zij geven vaker aan bekend te zijn met minimaal één van de beeldmerken.

 Frequente reizigers geven vaker aan bekend te zijn met minstens één van de beeldmerken dan de niet-frequentere reizigers.

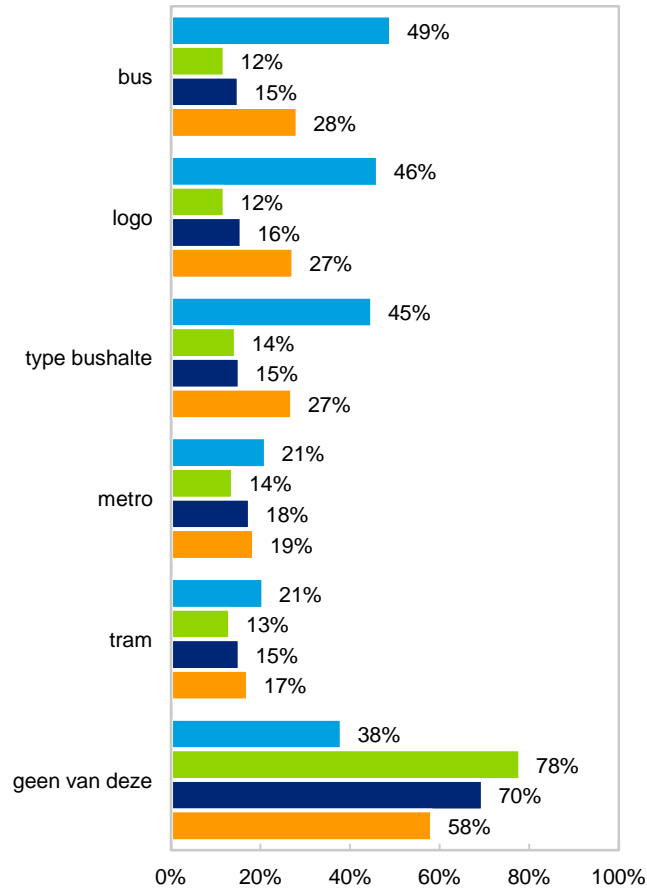
*De tram en metro zijn nog niet operationeel.

Vraagstelling:
 U ziet hieronder een bus/bushalte/logo/metro/tram.
 Herkent u deze?
 NB: Om volgorde-effecten te voorkomen, zijn de verschillende beeldmerken gerandomiseerd voorgelegd.

De beeldmerken worden het best herkend door inwoners van Noord Holland en Flevoland; zes op de tien herkennen minimaal één van de beeldmerken.

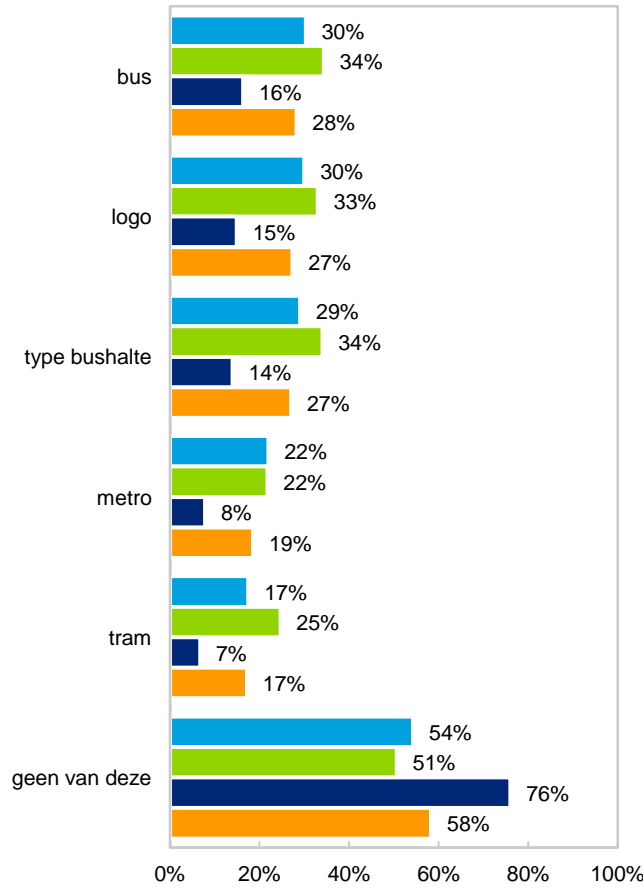
- 2 Bekendheid
- 2.4 Herkenning beeldmerken per groep

Herkenning beeldmerken



- Inwoners Noord-Holland/ Flevoland (MRA) (n=415)
- Inwoners provincie Zuid-Holland (n=471)
- Inwoners provincie Utrecht (n=159)
- totaal (n=1046)

Herkenning beeldmerken



- Keuzereizigers (n=469)
- Captives OV (n=327)
- Niet OV-reizigers (n=250)
- totaal (n=1046)

Net als bij de vorige meting worden door inwoners van Noord Holland en Flevoland de bus, de bushalte en het logo van R-net vaker herkend dan door inwoners uit de rest van de Randstad.

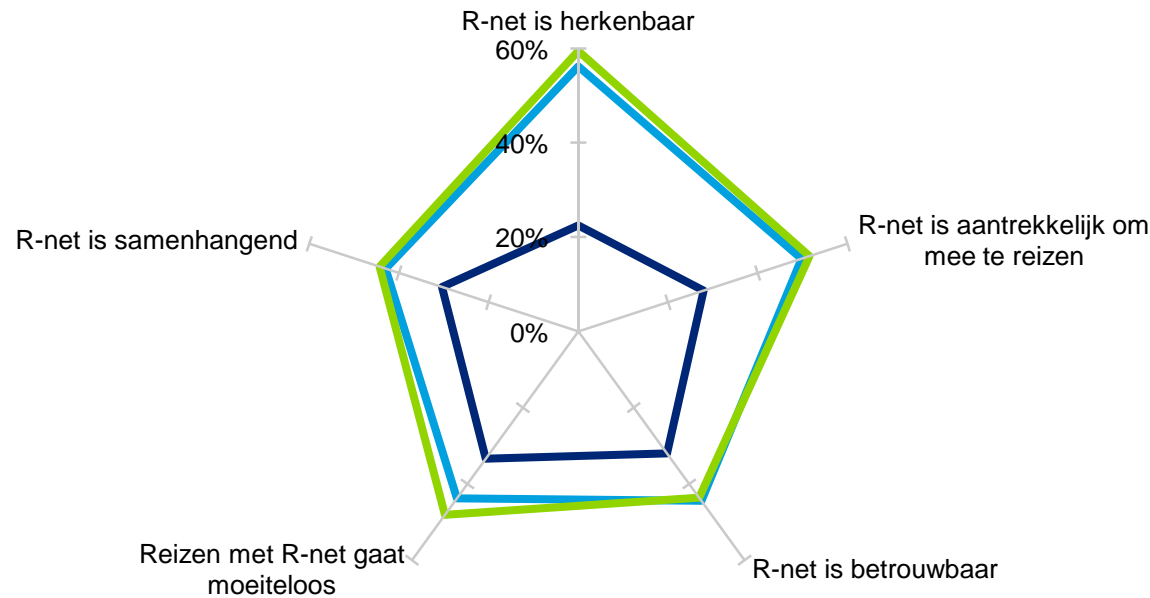
Vraagstelling:
U ziet hieronder een bus/bushalte/logo/metro/tram. Herkent u deze?

Hoofdstuk III: Imago



R-net blijft met name herkenbaar, aantrekkelijk en betrouwbaar.

Imago R-net



■ totaal (zeer) goed (n=203)
 ■ keuzereizigers (zeer) goed (n=148)
 ■ totaal weet niet (n=203)

3 Imago 3.1 Imago R-net

Randstedelingen kunnen zich nog steeds moeilijk een beeld vormen over de betrouwbaarheid en samenhangendheid van R-net en het moeiteloos reizen met R-net. Wel is het aandeel dat R-net als een samenhangend netwerk ziet, gestegen in vergelijking met vorig jaar.



Inwoners van provincie Utrecht associëren R-net vaker met moeiteloos reizen dan inwoners uit de rest van de Randstad (niet in grafiek).



Randstedelingen onder de 25 jaar vinden R-net vaker aantrekkelijk om mee te reizen dan oudere inwoners van de Randstad. Randstedelingen boven de 55 jaar hebben een minder uitgesproken beeld van R-net dan andere Randstedelingen (niet in grafiek).



Hoe vaker Randstedelingen met het OV reizen, hoe beter zij zich een beeld kunnen vormen van R-net (niet in grafiek).



In deze grafiek is weergegeven welk beeld Randstedelingen hebben van R-net. Deze vraag is enkel voorgelegd aan mensen die bekend zijn met R-net. De lichtblauwe lijn geeft aan welk aandeel de eigenschappen (zeer) goed vindt passen bij R-net. De groene lijn geeft aan hoeveel procent van de keuzereizigers de eigenschappen (zeer) goed vindt passen. De donkerblauwe lijn geeft aan welk aandeel van de Randstedelingen zich niet goed een beeld kan vormen wat betreft deze aspecten bij R-net.

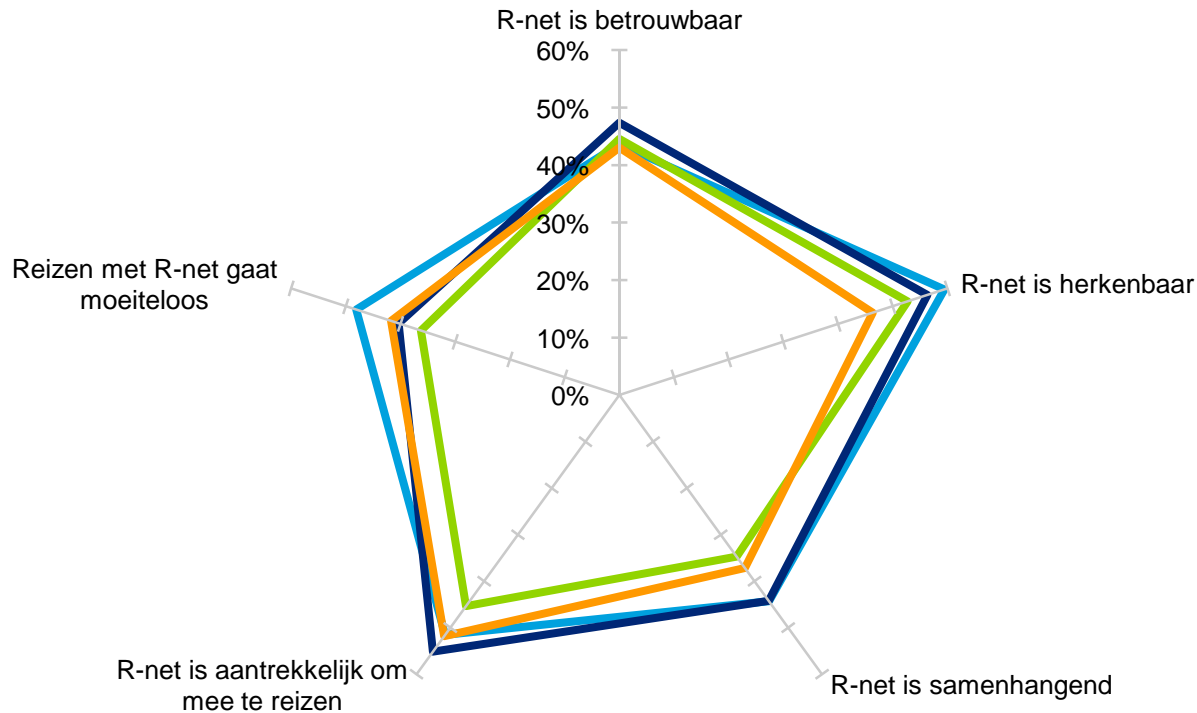
Vraagstelling:

Hieronder staat een aantal aspecten dat betrekking kan hebben op R-net. Kunt u aangeven in welke mate u de aspecten bij R-net vindt passen?

Keuzereizigers associëren R-net vaker dan vorige meting met moeiteloos reizen. Ook zien zij het R-net vaker als samenhangend.

3 Imago
3.1 Imago R-net

Ontwikkeling imago R-net onder keuzereizigers



- keuzereizigers Februari 2014 (n=148)
- keuzereizigers februari 2013 (n=135)
- keuzereizigers februari 2012 (n=92)

- keuzereizigers mei 2011 (n=43)

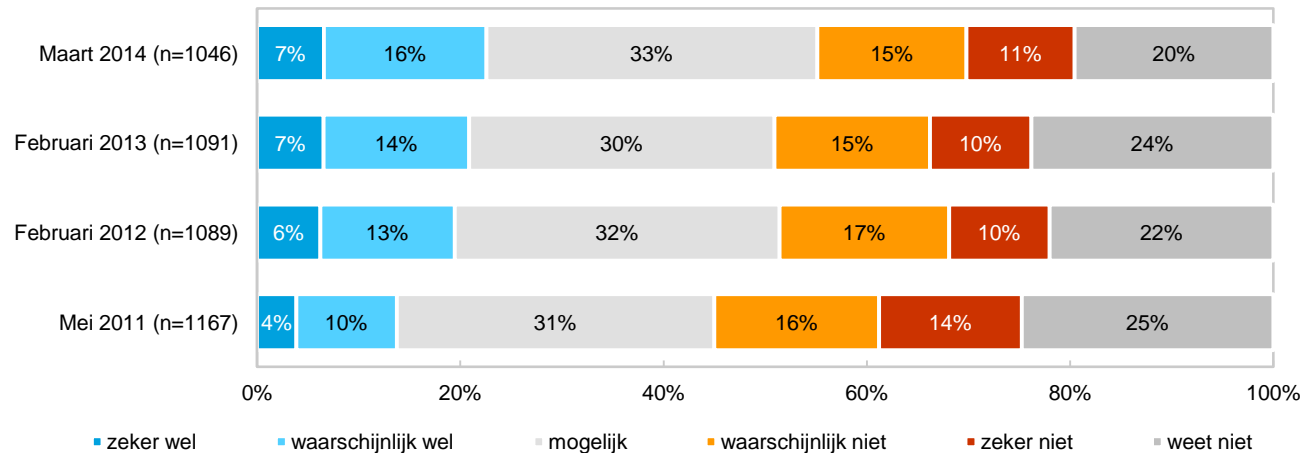
Vraagstelling:

Hieronder staat een aantal aspecten dat betrekking kan hebben op R-net. Kunt u aangeven in welke mate u de aspecten bij R-net vindt passen?

Het aandeel Randstedelingen dat (mogelijk) gebruik wil maken van R-net neemt toe.

3 Imago
3.2 Gebruiksintentie R-net

Gebruiksintentie R-net

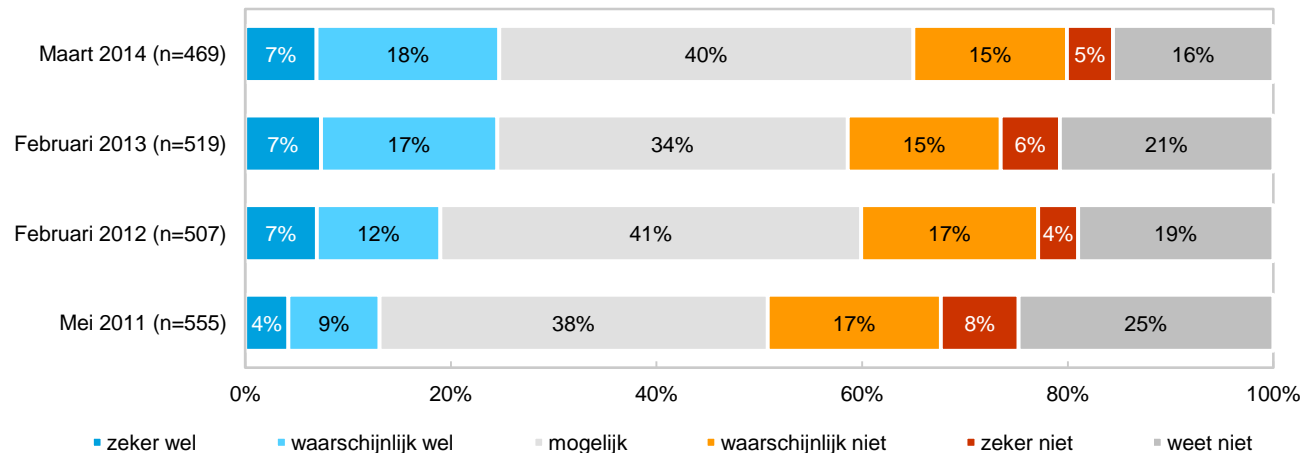


Het aandeel reizigers dat mogelijk gebruik wil maken van R-net is toegenomen; in 2013 gaf 51% aan (mogelijk) met R-net te willen reizen, in 2014 is dit gestegen naar 56%.

25 55 35 De gebruiksintentie van R-net blijft het hoogst onder Randstedelingen jonger dan 25 jaar. Wel lijken de verschillen tussen de leeftijdsgroepen kleiner te worden; de gebruiksintentie onder Randstedelingen ouder dan 25 jaar is toegenomen terwijl deze onder de jongere Randstedelingen gelijk is gebleven (niet in grafiek).

Het aandeel keuzereizigers dat (mogelijk) gebruik wil maken is gestegen van 58% van 65%.

Gebruiksintentie R-net keuzereizigers

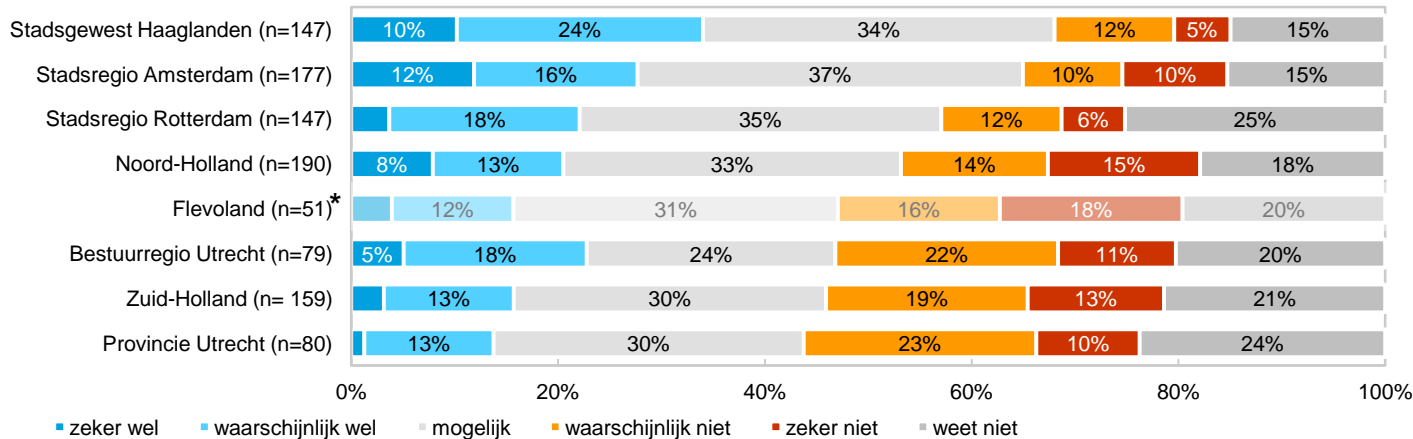


Vraagstelling:
In hoeverre overweegt u in de toekomst van R-net gebruik te maken?

De gebruiksintentie van R-net is het hoogst in Stadsgewest Haaglanden en Stadsregio Amsterdam.

3 Imago
3.2 Gebruiksintentie R-net

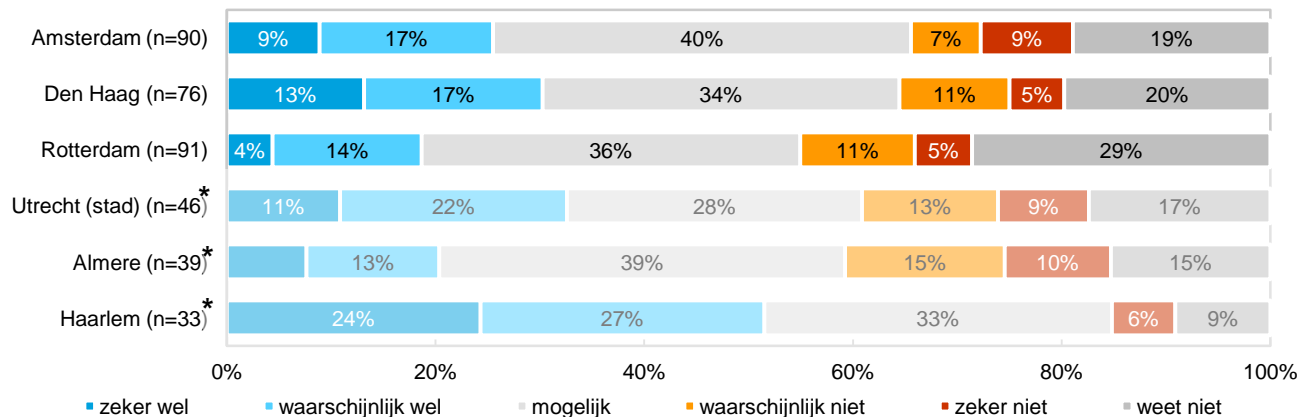
Gebruiksintentie R-net – OV autoriteiten



Inwoners van Stadsgewest Haaglanden en Stadsregio Amsterdam hebben vaker dan gemiddeld de intentie om R-net (mogelijk) te gaan gebruiken.

Inwoners van de provincie Utrecht hebben minder dan gemiddeld de intentie om (mogelijk) gebruik te maken van R-net.

Gebruiksintentie R-net – G6



*Bij minder dan 60 waarnemingen zijn de balken en percentages in de grafiek lichter gemaakt. Deze resultaten moeten door het lage aantal waarnemingen als indicatief worden beschouwd.

Vraagstelling:
In hoeverre overweegt u in de toekomst van R-net gebruik te maken?

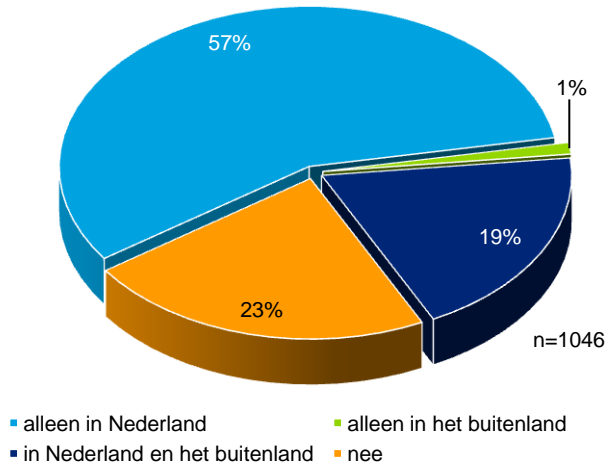
Hoofdstuk IV: Reisgedrag en houding



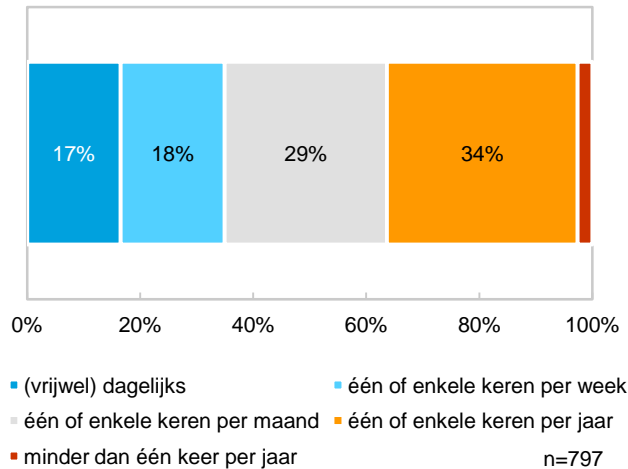
Driekwart van de Randstedelingen reist weleens met het openbaar vervoer. Van deze OV-reizigers maakt een derde wekelijks gebruik van het OV.

4 Reisgedrag en houding
4.1 Gebruik OV

Gebruik OV



Reisfrequentie



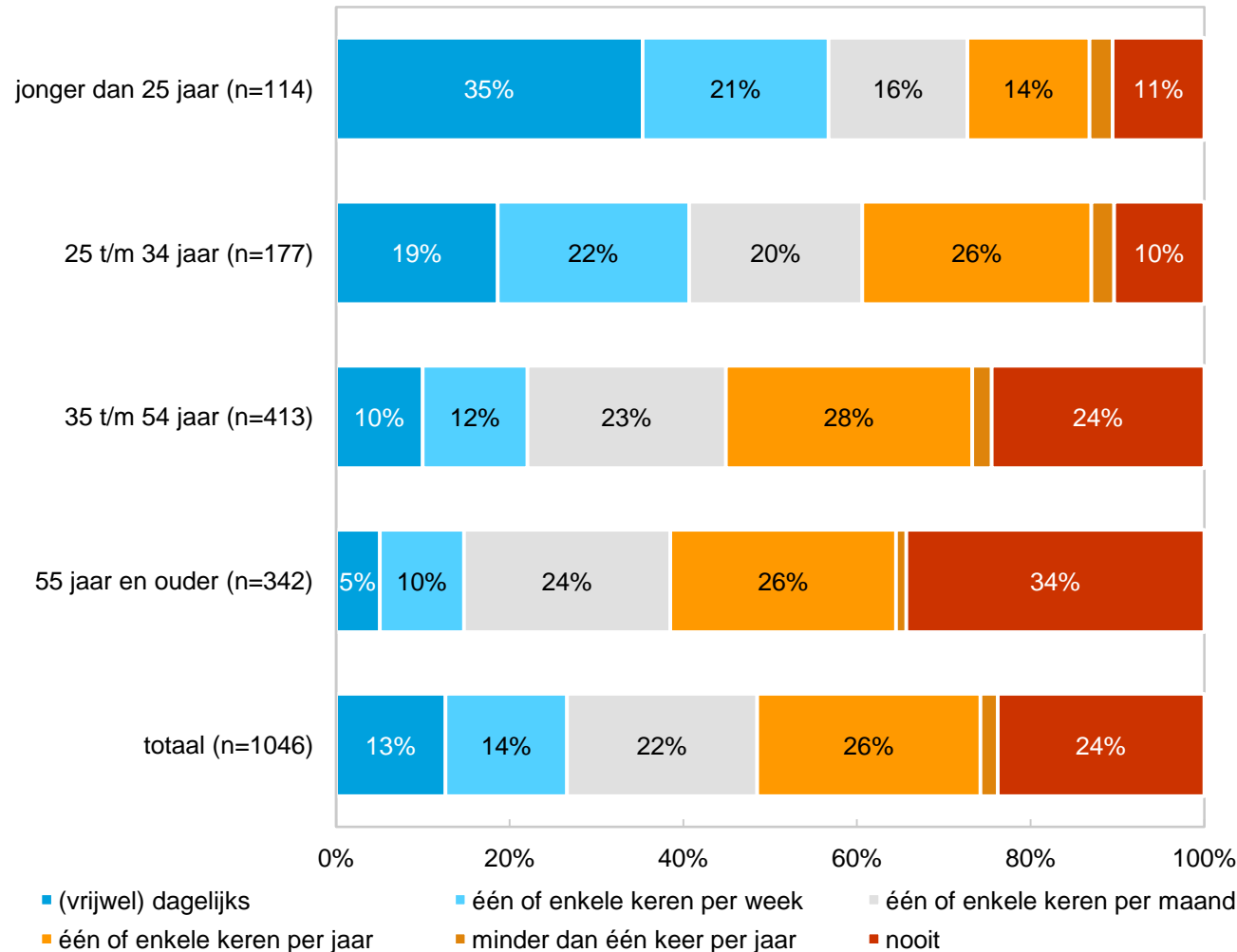
Vraagstelling:
Heeft u de afgelopen 12 maanden met het openbaar vervoer gereisd? Tot het openbaar vervoer rekenen we trein, bus, tram, metro en veerboot.

Vraagstelling:
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden ongeveer binnen Nederland met het openbaar vervoer gereisd?

Ongeveer negen op de tien Randstedelingen onder de 35 jaar reizen weleens met het OV.

4 Reisgedrag en houding
4.2 Reisfrequentie

Reisfrequentie



25 35
55

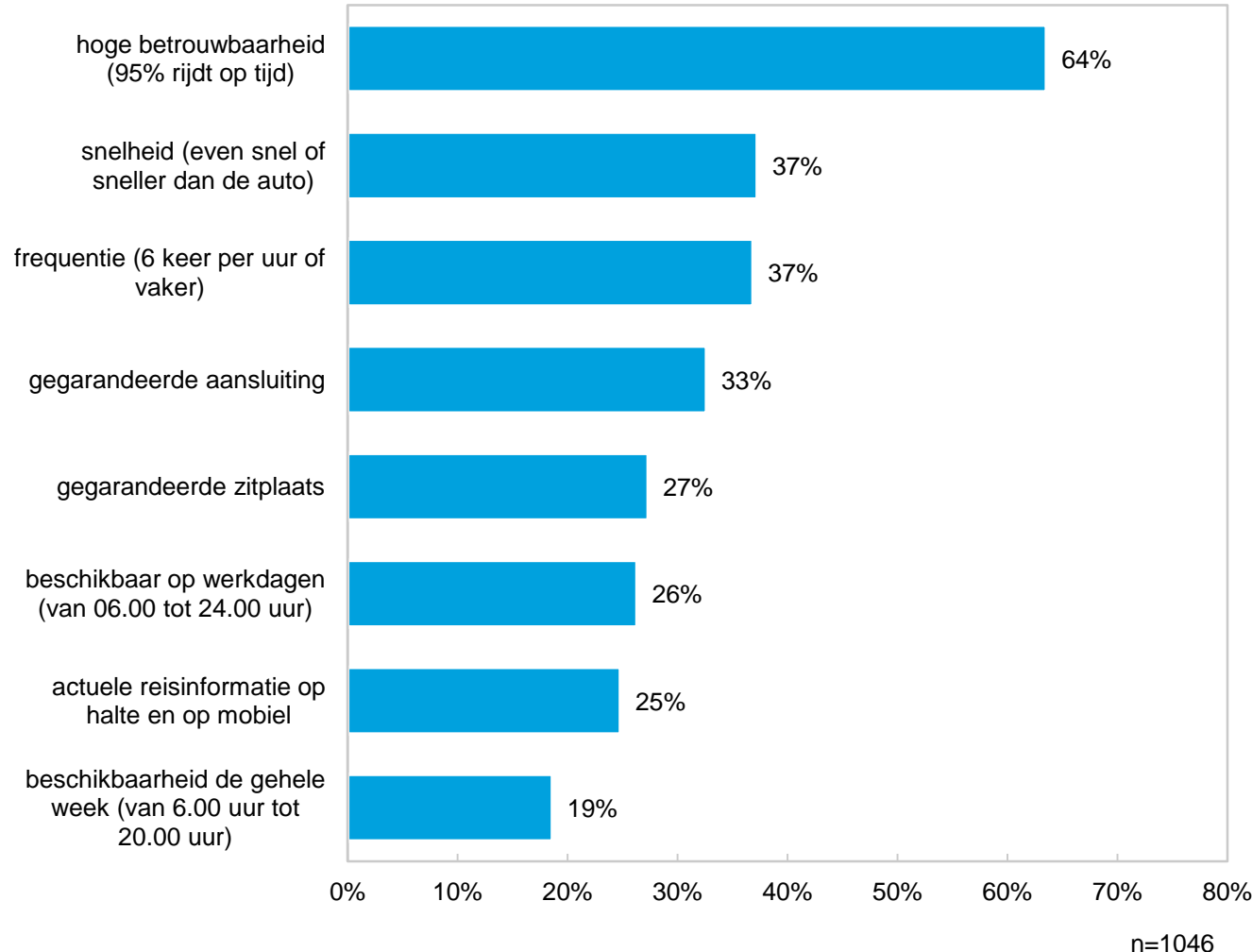
Het OV gebruik onder 25 t/m 34 jarigen is toegenomen in vergelijking met 2013. In 2013 gaf 18% aan nooit met het OV te reizen, nu is dat slechts 10%. Daarnaast geeft nu 41% aan wekelijks gebruik te maken van het OV tegenover 29% in 2013 (niet in grafiek).

Vraagstelling:
Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden ongeveer binnen Nederland met het openbaar vervoer gereisd?

Betrouwbaarheid blijft het belangrijkste keuzeaspect voor het OV.

- 4 Reisgedrag en houding
- 4.3 Belangrijke kenmerken OV

Belang kenmerken openbaar vervoer



Randstedelingen die één of meerdere keren per maand met het OV reizen, vinden actuele reisinformatie belangrijker dan andere Randstedelingen (niet in grafiek).



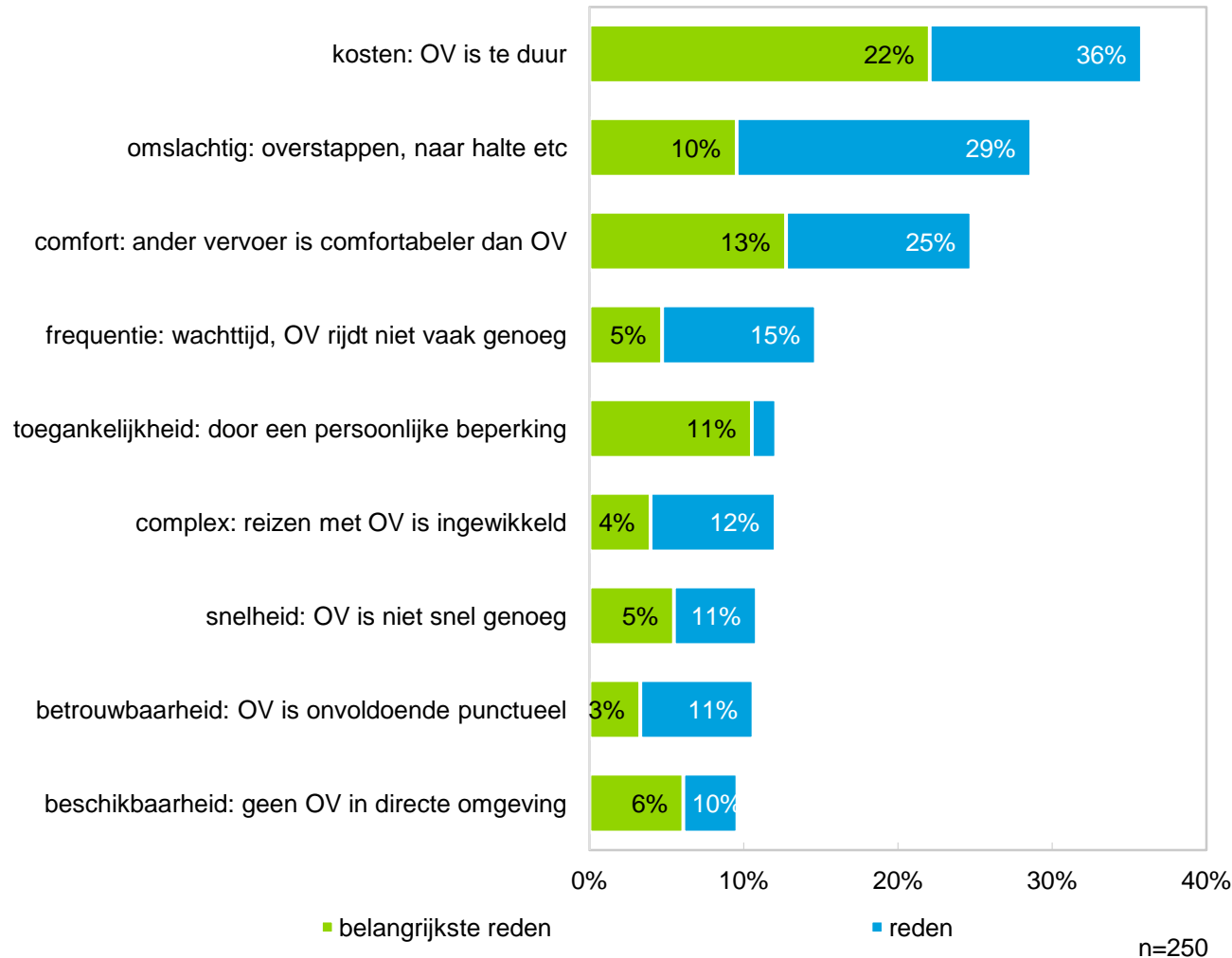
Keuzereizigers vinden de snelheid van het OV belangrijker dan OV-captives (niet in grafiek).

Vraagstelling:

Hoogwaardig openbaar vervoer heeft verschillende kenmerken. Kunt u aangeven welke drie kenmerken voor u het belangrijkste zijn voor de kwaliteit van openbaar vervoer? U kunt maximaal 3 antwoorden geven.

Te hoge kosten zijn de grootste drempel voor het reizen met het OV.

Motivatie niet reizen met openbaar vervoer



4 Reisgedrag en houding
4.4 Redenen geen gebruik OV

25
55

Voor Randstedelingen jonger dan 25 jaar zijn hoge kosten van het OV minder vaak een reden om geen gebruik te maken van het OV dan voor oudere Randstedelingen (niet in grafiek).

b

Te hoge kosten zijn de belangrijkste drempel voor reizen met het OV. Vorige meting was dit nog de omslachtigheid van het reizen met het OV.

☰

Hieronder enkele quotes van Randstedelingen die niet met het openbaar vervoer reizen:

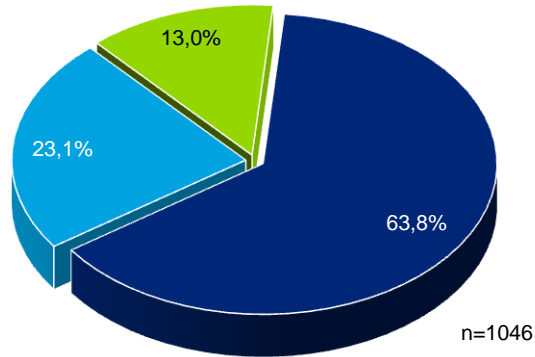
“Ik weet niet hoe het OV werkt, je kunt geen kaartje meer kopen en met de auto ben ik van deur tot deur veel sneller.”

“Ik wil zelf controle houden over waar en wanneer ik uit kan stappen of stoppen.”

Vraagstelling:
Waarom reist u niet met het openbaar vervoer in Nederland?

Meer dan een derde van de Randstedelingen heeft geen mogelijkheid om te reizen per auto.

Mogelijkheid tot reizen per auto



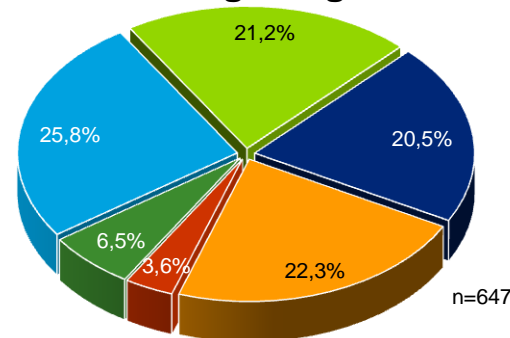
- heeft geen rijbewijs
- in bezit van rijbewijs, beschikt niet over motorvoertuig
- in bezit van rijbewijs en beschikking over motorvoertuig

4 Reisgedrag en houding 4.5 Reisgedrag

25 35
55 Het aantal Randstedelingen jonger dan 25 jaar met een rijbewijs is in de huidige meting lager dan in de vorige meting (niet in grafiek).

De Randstedelingen tussen de 34 en 50 jaar geven in vergelijking met de vorige meting minder vaak aan veelal met de auto of motor te reizen, omdat het OV daarvoor niet geschikt is (niet in grafiek).

Reisgedrag



- meestal met het openbaar vervoer (OV)
- meestal met de auto/motor, OV is daarvoor niet geschikt
- meestal met de auto/motor, maar het OV is wel mogelijk
- meestal met een ander voertuig
- meestal lopend
- geen van bovenstaande

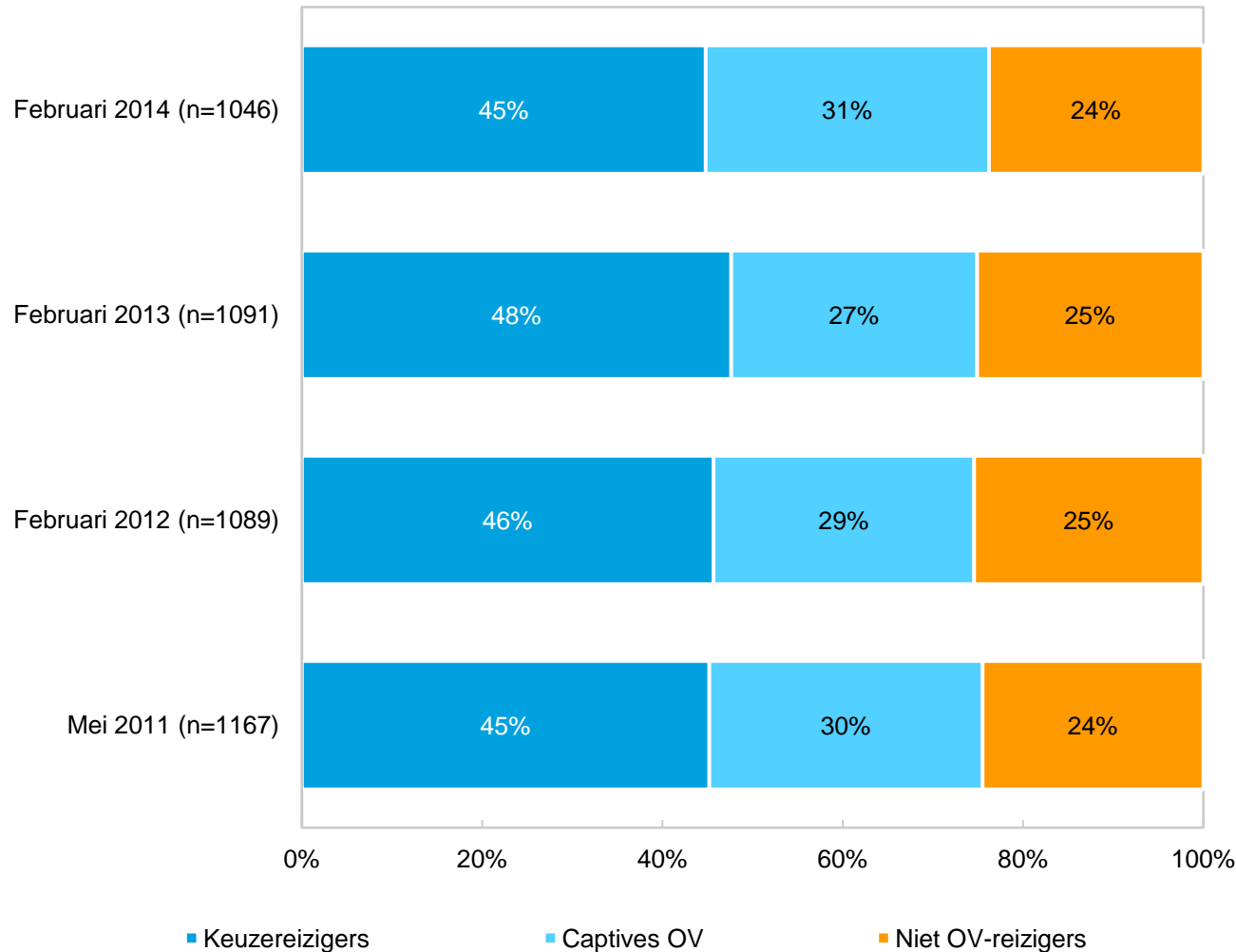
Vraagstelling:
Welk antwoord typeert het best uw situatie?

Vraagstelling:
*En welke van de volgende uitspraken typeert het best uw situatie?
Ik reis naar mijn werk/opleiding...*

Het aandeel OV-captives is toegenomen in vergelijking met vorig jaar.

4 Reisgedrag en houding
4.6 Verdeling soort reiziger

Verdeling reizigers



b De toename van het aandeel OV-captives is te verklaren door het gestegen aandeel Randstedelingen zonder rijbewijs.

- Toelichting groepen:
- Keuzereizigers maken gebruik van het OV, en beschikken over een motorvoertuig en rijbewijs
 - OV-captives maken gebruik van het OV en beschikken niet over een motorvoertuig
 - Niet OV-reizigers maken geen gebruik van het OV en beschikken al dan niet over een rijbewijs of motorvoertuig.

25 35 55 Randstedelingen jonger dan 35 jaar zijn het vaakst OV-captive. 55+ers zijn het vaakst niet OV-reizigers.

b In vergelijking met voorgaande rapporten is de definitie van de verschillende type reizigers gewijzigd. In nevenstaande grafiek is voor alle metingen de nieuwe definitie gehanteerd.

Bijlage Verantwoording

Doel, doelgroep en methode

- Het centrale doel van het onderzoek is het geven van inzicht in de bekendheid en het imago van R-net en in de ontwikkeling hierin.
- De doelgroep van het onderzoek bestaat uit inwoners van de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland, Flevoland en Utrecht in de leeftijd van 16 jaar en ouder.
- Dit kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd. De respondenten zijn net als in de vorige metingen afkomstig uit zowel het panel BlauwNL als het panel SSI.

Veldwerk

- Het veldwerk van het onderzoek heeft plaatsgevonden van 19 februari t/m 5 maart 2014. Bij aanvang van het onderzoek is 10% van de bruto steekproef uitgenodigd. Op het moment dat ongeveer 10% van de beoogde (netto) respons was behaald, zijn tussentijds resultaten opgevraagd om te controleren of zich geen problemen hadden voorgedaan in de vragenlijst. Vervolgens is de overige 90% uitgenodigd voor het onderzoek.
- De netto respons (na opschoning van de dataset) is 1046 completes. De gemiddelde invulduur bedroeg bijna 5 minuten.

Dataverwerking

- Om de representativiteit van het onderzoek te waarborgen, is de steekproef zo opgezet dat deze representatief is op geslacht, leeftijd, opleiding binnen de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland, Flevoland en Utrecht. Ook is gewogen op provinciegrootte.
- Na afloop van het veldwerk is het opgebouwde databestand gecontroleerd. Het databestand is vervolgens geschikt gemaakt voor de statistische analyses. Analyse heeft plaatsgevonden door middel van de meest gangbare toetsen en testen. In dit rapport worden de uitkomsten significant genoemd bij een betrouwbaarheid van 95% ($\alpha=0,05$). Dat wil zeggen, dat de kans op een waarneming buiten het vastgestelde interval niet groter is dan 5%.
- In de rapportage zijn de resultaten afgezet tegen de resultaten van de 0-meting van mei 2011, de 1-meting van februari 2012 en de 2-meting van februari 2013. Daarnaast is er ingezoomd op verschillen tussen: type reizigers, regio's, reisfrequentie en leeftijdsgroepen.

Bijlage Vragenlijst

Welkom bij dit onderzoek over het reizen met het openbaar vervoer.

We willen u om te beginnen een aantal algemene vragen stellen.

Wat is uw leeftijd?

__ jaar

Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

Dit is de opleiding waarvan u een diploma heeft behaald.

- lager onderwijs (alleen lagere school, basisschool, LAVO, VGLO, Koranschool, geen opleiding)
- lager beroepsonderwijs (LBO, LTS, ITO, LEAO, Huishoudschool, ambachtsschool, VBO, IVBO, LWOO, Praktijkschool, LLO, VMBO basis, VMBO kader)
- middelbaar algemeen onderwijs (MAVO, VMBO gl, VMBO tl, IVO, MULO, ULO, VGLO, 3 jaar VWO, 3 jaar HBS, 3 jaar VHMO)
- middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MTS, UTS, MEAO, ROC)
- hoger algemeen onderwijs (HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, Lyceum, NMS, HBS, handelsdagschool, MMS, WO propedeuse)
- hoger beroepsonderwijs (HBO, HTS, HEAO, WO bachelor/kandidaats)
- wetenschappelijk onderwijs (universiteit, doctoraalopleiding, WO master, TH.)

Welke situatie is op dit moment (het meest) op u van toepassing?

- huisvrouw/huisman
- gepensioneerd of met de VUT
- scholier of student
- arbeidsongeschikt
- werkzoekend
- betaald werk, minder dan 30 uur per week
- betaald werk, 30 uur of meer per week

Bent u een...

- man
- vrouw

Voor het onderzoek hebben we graag een globale indruk waar u woont.

Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?

cijfers: __

Bijlage Vragenlijst

In welke provincie woont u?

- Groningen
- Friesland
- Drenthe
- Overijssel
- Gelderland
- Utrecht
- Noord-Holland
- Zuid-Holland
- Zeeland
- Noord-Brabant
- Limburg
- Flevoland

Heeft u de afgelopen 12 maanden met het openbaar vervoer gereisd?

Tot het openbaar vervoer rekenen we trein, bus, tram, metro en veerboot.

- ja, alleen in Nederland
- ja, alleen in het buitenland
- ja, in Nederland en het buitenland
- Nee

Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden ongeveer binnen Nederland met het openbaar vervoer gereisd?

- (vrijwel) dagelijks
 - één of enkele keren per week
 - één of enkele keren per maand
 - één of enkele keren per jaar
 - minder dan één keer per jaar
- {alleen voorleggen indien vorige vraag is ja, alleen in Nederland of ja, in Nederland en het buitenland}

Van welk(e) OV-voertuig(en) maakt u daarbij met meeste gebruik?

U kunt maximaal twee antwoorden geven.

- trein
 - bus
 - tram
 - metro
 - overig
 - geen van bovenstaande
- {alleen voorleggen indien vorige vraag is ja, alleen in Nederland of ja, in Nederland en het buitenland}

Bijlage Vragenlijst

Waarom reist u niet met het openbaar vervoer in Nederland?

- frequentie: wachttijd, OV rijdt niet vaak genoeg
 - snelheid: OV is niet snel genoeg
 - betrouwbaarheid: OV is onvoldoende punctueel
 - complex: reizen met OV is ingewikkeld
 - kosten: OV is te duur
 - comfort: ander vervoer is comfortabeler dan OV
 - toegankelijkheid: heb een persoonlijke beperking
 - beschikbaarheid: geen OV in mijn directe omgeving
 - omslachtig: je moet overstappen, naar halte etc
 - anders, namelijk
- {alleen voorleggen indien reizen met openbaar vervoer is ja, alleen in het buitenland of nee}

Wat is de doorslaggevende reden?

- frequentie: wachttijd, OV rijdt niet vaak genoeg
- snelheid: OV is niet snel genoeg
 - betrouwbaarheid: OV is onvoldoende punctueel
 - complex: reizen met OV is ingewikkeld
 - kosten: OV is te duur
 - comfort: ander vervoer is comfortabeler dan OV
 - toegankelijkheid: heb een persoonlijke beperking
 - beschikbaarheid: geen OV in mijn directe omgeving
 - omslachtig: je moet overstappen, naar halte etc
 - anders, namelijk
- {alleen voorleggen indien meerdere redenen voor het niet in Nederland reizen met openbaar vervoer}

Welk antwoord typeert het best uw situatie?

- ik heb geen rijbewijs
- ik heb een rijbewijs, maar geen beschikking over een motorvoertuig
- ik heb een rijbewijs en de beschikking over een motorvoertuig

Bijlage Vragenlijst

En welke van de volgende uitspraken typeert het best uw situatie?

Ik reis naar mijn werk/opleiding...

- meestal met het openbaar vervoer
- meestal met de auto/motor, OV is daarvoor niet geschikt
- meestal met de auto/motor, maar het OV is wel mogelijk
- meestal met een ander voertuig
- meestal lopend
- geen van bovenstaande
(alleen voorleggen indien aan student en werkenden)

In hoeverre bent u bekend met *R-net*?

- goed, ik weet precies wat R-net inhoudt
- redelijk, ik weet ongeveer wat R-net inhoudt
- matig, ik heb wel eens van R-net gehoord maar weet niet precies wat het inhoudt
- niet mee bekend, ik heb nog nooit van R-net gehoord

U ziet hieronder een logo. Herkent u dit logo?

- ja
- ja, ik denk het wel
- Nee



U ziet hieronder een bushalte. Herkent u dit type bushaltes?

Het gaat dan onder andere om de kleuren, bouw en vormgeving

- ja
- ja, ik denk het wel
- Nee



Bijlage Vragenlijst

U ziet hieronder een bus. Herkent u deze bus?

Het gaat dan onder andere om het type, de kleuren en de opschriften

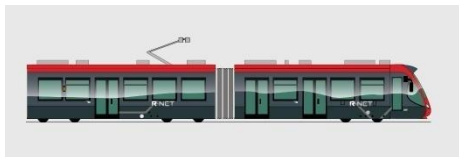
- ja
- ja, ik denk het wel
- Nee



U ziet hieronder een tram. Herkent u deze tram?

Het gaat dan onder andere om het type, de kleuren en de opschriften

- ja
- ja, ik denk het wel
- Nee



U ziet hieronder een metro. Herkent u deze metro?

Het gaat dan onder andere om het type, de kleuren en de opschriften

- ja
- ja, ik denk het wel
- Nee



Bijlage Vragenlijst

R-net is een netwerk van openbaar vervoerverbindingen van een hoge kwaliteit dat in de Randstad ontwikkeld wordt. R-net is niet alleen snel maar het heeft ook hoge frequenties, is betrouwbaar en biedt de reiziger op ieder moment actuele reisinformatie (verwachte aankomst- en vertrektijden). Uiteindelijk zal R-net zich ontwikkelen tot een samenhangend netwerk van trein, metro, tram en bus. Het is de bedoeling dat door dit netwerk het openbaar vervoer in de Randstad sneller en beter zal worden.

Als u bovenstaande beschrijving leest, in hoeverre bent u dan bekend met R-net?

- goed mee bekend
- redelijk mee bekend
- matig mee bekend
- niet mee bekend

{alleen voorleggen indien R-net is niet mee bekend of weet niet}

Hoogwaardig openbaar vervoer heeft verschillende kenmerken.

Kunt u aangeven welke drie kenmerken voor u het belangrijkste zijn voor de kwaliteit van openbaar vervoer?

U kunt maximaal 3 antwoorden geven.

- frequentie (6 keer per uur of vaker)
- snelheid (even snel of sneller dan de auto)
- beschikbaarheid op werkdagen (van 6.00 uur in de ochtend tot 24.00 uur in de avond)
- beschikbaarheid op werkdagen en weekend (van 6.00 uur in de ochtend tot 20.00 uur in de avond)
- hoge betrouwbaarheid (95% rijdt op tijd)
- actuele reisinformatie op halte en op mobiel
- gegarandeerde aansluiting
- gegarandeerde zitplaats

Bijlage Vragenlijst

Hieronder staat een aantal aspecten dat betrekking kan hebben op *R-net*.

Kunt u aangeven in welke mate u de aspecten bij *R-net* vindt passen?

Antwoordmogelijkheden voor de respondent:

- past zeer goed
- past goed
- past niet goed en niet slecht
- past slecht
- past zeer slecht
- weet ik niet

Lijst:

- R-net is betrouwbaar
- R-net is herkenbaar
- R-net is samenhangend
- R-net is aantrekkelijk om mee te reizen
- Reizen met R-net gaat moeiteloos
{alleen voorleggen indien R-net is goed, redelijk, matig bekend}

In hoeverre overweegt u in de toekomst van *R-net* gebruik te maken?

- zeker wel
- waarschijnlijk wel
- mogelijk
- waarschijnlijk niet
- zeker niet
- weet ik niet

Dit was de laatste vraag. Hartelijk dank voor uw medewerking!!